

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN COACHING & MENTALTRAINING

Marlene Holly

Stand: Februar 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coaching- und Mentaltraining-Leistungen, die von Mind & Body Empowerment – Marlene Holly erbracht werden. Dazu gehören insbesondere:

- Hypnose-Coaching
- Mentaltraining und Motivationscoaching
- Persönlichkeitsentwicklung
- Entspannungstraining und mentale Ressourcenarbeit

Mit der Buchung eines Coaching-Termins erkennen Sie diese AGB verbindlich an.

2. Art und Umfang der Leistung

2.1 Coaching als Beratungsleistung

Die angebotenen Leistungen sind Coaching- und Trainingsangebote zur Persönlichkeitsentwicklung, Zielerreichung und mentalen Stärkung. Sie richten sich ausschließlich an psychisch und physisch gesunde Personen, die ihre persönliche Entwicklung fördern möchten.

2.2 Keine therapeutische Leistung

Die Coaching-Leistungen stellen keine Psychotherapie, klinisch-psychologische Behandlung, medizinische Therapie oder sonstige heilkundliche Behandlung dar und ersetzen diese nicht.

Es erfolgt keine Diagnose, Behandlung oder Heilung von Krankheiten im medizinischen oder psychotherapeutischen Sinn.

2.3 Voraussetzungen

Das Coaching-Angebot richtet sich ausschließlich an Personen, die:

psychisch gesund sind
nicht in psychotherapeutischer oder psychiatrischer Behandlung stehen
(oder dies mit behandelndem Arzt/Therapeuten abgeklärt haben)
eigenverantwortlich an ihrer Persönlichkeitsentwicklung arbeiten möchten
Bei Vorliegen psychischer oder körperlicher Erkrankungen wird empfohlen, sich
an eine Ärztin/einen Arzt, Psychotherapeutin/Psychotherapeuten oder klinische
Psychologin/klinischen Psychologen zu wenden.

2.4 Keine Heilversprechen

Es werden keine Heilversprechen oder Erfolgsgarantien abgegeben. Coaching ist ein Prozess, dessen Erfolg auch von der aktiven Mitarbeit und Eigenverantwortung der Klientin/des Klienten abhängt.

3. Terminvereinbarung und Coaching-Ablauf

3.1 Terminvereinbarung

Termine können telefonisch, per E-Mail, WhatsApp oder online über das Buchungssystem vereinbart werden.

3.2 Erstgespräch

Vor Beginn des Coachings findet ein Erstgespräch statt, in dem Ziele, Erwartungen und der Coaching-Prozess besprochen werden.

3.3 Einzelsitzungen

Die Dauer einer Coaching-Sitzung wird individuell vereinbart (in der Regel 60-90 Minuten).

4. Absage und Stornierung

4.1 Absagefrist

Terminabsagen sind mindestens **24 Stunden vor dem vereinbarten Termin** bekannt zu geben (telefonisch, per E-Mail oder WhatsApp).

4.2 Kurzfristige Absage oder Nichterscheinen

Bei kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden vor dem Termin) oder Nichterscheinen ohne Absage wird das volle Honorar für die gebuchte Sitzung in Rechnung gestellt.

4.3 Absage durch den Coach

Bei Absage seitens des Coaches (z.B. aufgrund von Krankheit) wird ein Ersatztermin angeboten oder das bereits bezahlte Honorar vollständig rückerstattet.

5. Honorar und Zahlungsbedingungen

5.1 Honorar

Die aktuellen Preise sind auf der Website ersichtlich oder werden individuell vereinbart.

5.2 Zahlungsweise

Die Bezahlung erfolgt nach jeder Sitzung in bar oder per Überweisung. Bei Paket-Buchungen ist eine Vorauszahlung möglich.

5.3 Zahlungsfrist

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug auf das angegebene Konto zu begleichen.

5.4 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug werden Mahnspesen in Höhe von € 10,- pro Mahnung sowie die gesetzlichen Verzugszinsen verrechnet. Bleibt eine Zahlung trotz Mahnung aus, behalten wir uns die Einschaltung eines Inkassobüros oder die gerichtliche Geltendmachung der Forderung vor.

5.5 Keine Kostenerstattung durch Krankenkassen

Coaching-Leistungen werden privat in Rechnung gestellt und sind grundsätzlich nicht über gesetzliche Krankenkassen rückerstattbar. Eine Einreichung bei privaten Zusatzversicherungen ist je nach Versicherungsvertrag möglich.

6. Widerrufsrecht bei Online-Buchung

6.1 Widerrufsrecht

Bei Buchung über die Website oder per E-Mail/Online-Formular haben Sie gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

6.2 Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Marlene Holly, Ludlgasse 12b, 4020 Linz, info@marleneholly.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

6.3 Vorzeitige Leistungserbringung

Wenn die Coaching-Leistung innerhalb der Widerrufsfrist auf Ihren ausdrücklichen Wunsch beginnt, erlischt Ihr Widerrufsrecht, sobald die Leistung vollständig erbracht wurde.

7. Verschwiegenheit und Datenschutz

7.1 Verschwiegenheitspflicht

Alle im Rahmen des Coachings besprochenen Inhalte werden streng vertraulich behandelt. Der Coach unterliegt der Verschwiegenheitspflicht.

7.2 Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vertraulich behandelt. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf der Website.

7.3 Grenzen der Verschwiegenheit

Die Verschwiegenheitspflicht gilt nicht bei:

- konkreter Selbst- oder Fremdgefährdung
- gesetzlichen Meldepflichten

8. Eigenverantwortung und Mitwirkungspflicht

8.1 Eigenverantwortung

Die Teilnahme am Coaching erfolgt in Eigenverantwortung der Klientin/des Klienten. Die Klientin/der Klient ist für die Umsetzung der im Coaching erarbeiteten Schritte selbst verantwortlich.

8.2 Informationspflicht

Die Klientin/der Klient verpflichtet sich, relevante Informationen über ihren/seinen Gesundheitszustand (insbesondere psychische Erkrankungen, laufende Therapien, Medikamenteneinnahme) offenzulegen.

8.3 Ärztliche Abklärung

Bei Unsicherheit über den eigenen Gesundheitszustand ist vor Beginn des Coachings ärztlicher Rat einzuholen.

9. Haftung und Haftungsausschluss

9.1 Haftungsausschluss

Der Coach haftet nicht für Schäden, die durch unvollständige oder falsche Angaben der Klientin/des Klienten entstehen.

9.2 Keine Haftung für Wertgegenstände

Für mitgebrachte Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen.

9.3 Haftungsbeschränkung

Der Coach haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9.4 Keine Garantie für Erfolg

Coaching ist ein Prozess, dessen Erfolg von vielen Faktoren abhängt. Es kann keine Garantie für das Erreichen bestimmter Ziele gegeben werden.

10. Online-Coaching

10.1 Technische Voraussetzungen

Bei Online-Coaching (z.B. via Zoom, Microsoft Teams) ist die Klientin/der Klient für die technischen Voraussetzungen (stabile Internetverbindung, funktionierendes Endgerät) selbst verantwortlich.

10.2 Technische Störungen

Bei technischen Problemen wird der Termin nach Möglichkeit fortgesetzt oder ein Ersatztermin vereinbart. Eine Erstattung des Honorars erfolgt nur bei Verschulden des Coaches.

11. Audio- und Videoaufnahmen

11.1 Aufzeichnungsverbot

Audio- oder Videoaufnahmen der Coaching-Sitzungen sind ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Coaches nicht gestattet.

11.2 Aufnahmen durch den Coach

Sofern der Coach Aufnahmen (z.B. Selbsthypnose-Audios) für die Klientin/den Klienten erstellt, dürfen diese ausschließlich für den persönlichen Gebrauch verwendet und nicht weitergegeben oder veröffentlicht werden.

12. Beendigung der Coaching-Beziehung

12.1 Beendigung durch die Klientin/den Klienten

Die Klientin/der Klient kann die Coaching-Beziehung jederzeit beenden. Bereits vereinbarte und nicht wahrgenommene Termine werden gemäß Punkt 4 verrechnet.

12.2 Beendigung durch den Coach

Der Coach kann die Coaching-Beziehung beenden, wenn:

- die Klientin/der Klient gegen diese AGB verstößt
- die Klientin/der Klient Zahlungen nicht leistet
- sich herausstellt, dass Coaching nicht die geeignete Form der Unterstützung ist (z.B. bei psychischer Erkrankung)

13. Änderungen der AGB

Änderungen dieser AGB werden der Klientin/dem Klienten rechtzeitig mitgeteilt. Sie gelten als akzeptiert, wenn nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe schriftlich widersprochen wird.

14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese AGB gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen.

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Linz.

Kontakt

Marlene Holly

Adresse: Ludlgasse 12b, 4020 Linz

E-Mail: info@marleneholly.at

Website: marleneholly.at